POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Steel Service definisce e documenta la seguente Politica per la Qualità che costituisce la linea strategica aziendale e che sinteticamente è espressa nei seguenti obiettivi generali:

- La piena soddisfazione del cliente,
- Il miglioramento continuo dei processi aziendali e dei prodotti,
- Il rispetto dell'ambiente e della sicurezza del lavoro e dei prodotti,
- Il successo dell'azienda.

Tali obiettivi sono perseguiti attraverso l'attuazione delle seguenti linee di indirizzo definite da Steel Service:

- Il controllo e il rispetto di tutti i requisiti applicabili,
- L'efficacia e l'efficienza dei propri processi e del Sistema di Gestione per la Qualità in generale.
- La chiara definizione delle responsabilità e dei compiti al proprio interno, a supporto di un approccio multidisciplinare diffuso.
- Un efficace monitoraggio e gestione delle eventuali non-conformità riscontrate, interne ed esterne.
- La gestione dei rischi come strumento di governo dei processi aziendali,
- La flessibilità della produzione ed il rispetto delle consegne richieste dai Clienti.
- L'efficienza dei processi produttivi
- L'efficace governo dei processi di approvvigionamento.
- La competenza e il coinvolgimento attivo del proprio personale e costante attenzione alla formazione delle proprie Risorse.
- Una tensione al miglioramento continuo.

La Direzione STEEL SERVICE è responsabile dello sviluppo e della attuazione della Politica per la Qualità ed esercita questa sua funzione avvalendosi della collaborazione del responsabile della funzione Qualità.

Gennaio 2024

La Direzione
Giovanni Fontolan